

**"La technologie est essentielle à l'avenir de l'Afrique, si elle veut se positionner comme un véritable acteur mondial", déclare le secteur de l'assurance du continent**

**L'adoption et le développement des technologies émergentes en Afrique pourraient permettre au continent de jouer un rôle plus actif sur la scène mondiale, selon une nouvelle enquête menée auprès des chefs d'entreprise africains.**

**Nairobi (Kenya), 19ème avril 2023:** Le secteur de l'assurance en Afrique, qui connaît lui-même des changements fondamentaux axés sur la technologie et qui est traditionnellement considéré comme l'un des miroirs de l'économie, a identifié les principales tendances technologiques qui pourraient modifier de manière significative le développement du continent.

Selon la nouvelle enquête menée par le réassureur pan-africain Continental Ré, l'adoption de la *Smart AI chatbots*, tels que la *ChatGPT*, la *blockchain* et les *open-source data*, sont trois des cinq tendances technologiques les plus susceptibles d'avoir un impact sur toutes les entreprises du continent d'ici la fin de la décennie.

Entre-temps, une expansion plus rapide du secteur technologique africain pourrait amorcer un changement progressif vers un rôle plus actif du continent sur la scène mondiale. Pour accélérer la croissance, 54 % des CEO interrogés estiment que l'investissement général dans les start-up est plus prometteur, contre 32 % qui pensent que l'investissement direct étranger (IDE) est nécessaire pour faire progresser le développement de la technologie en Afrique.

Montrant l'exemple, près d'un tiers des CEO des principaux assureurs africains qui ont participé à l'enquête prévoient d'investir entre 3 et 5 % de leur chiffre d'affaires dans des domaines allant des *Smart AI chatbots* à la robotique en passant par les technologies propres. Cela pourrait représenter un investissement de plus d'un milliard de dollars.

L'enquête a également révélé que le secteur de l'assurance est, en général, très optimiste en ce qui concerne les technologies émergentes, avec plus de 38 % des personnes interrogées qui déclarent que la technologie sera une "grande opportunité" pour leur entreprise pour les cinq prochaines années.

Lawrence Nazare, Directeur Général du Groupe Continental Reinsurance, se félicite des résultats de cette enquête. Il affirme que : « *la Covid-19 a démontré que l'Afrique ne peut pas compter sur la chaîne d'approvisionnement mondiale. L'adoption et le développement des technologies de demain offrent au continent la possibilité de réduire sa dépendance à l'égard de l'aide et de devenir un partenaire stratégique du reste du monde.* »

D'autres facteurs considérés comme des moteurs de croissance pour le secteur de la technologie soulignent l'idée que la collaboration entre les 54 pays qui composent le continent et sa démographie '*le continent le plus peuplé et le plus jeune du monde*' pourraient porter ses fruits.

Pour des personnes interrogées (45%), le panafricanisme, déjà préconisé dans l'Agenda 2063 de l'Union africaine, est la clé de la réussite des start-up technologiques. Pour d'autres, (41%) préféreraient améliorer les compétences de la main-d'œuvre actuelle, contre (38%) qui estiment que les graines du succès doivent être semées beaucoup plus tôt, sous la forme d'une promotion des compétences **STEM** dans le cadre du système scolaire et éducatif. *« Ayant nous-mêmes adopté un positionnement résolument panafricain il y a quelques années, nous reconnaissons pleinement le potentiel d'une collaboration plus étroite entre les pays d'Afrique. Non seulement cela représente une étape importante dans notre voyage vers une plus grande autonomie. Mais, un effort concerté pour soutenir le développement de ces technologies émergentes en Afrique pourrait transformer le continent, de simple observateur à acteur actif sur la scène mondiale »*, poursuit le Directeur Général du Groupe Continental Reinsurance, M. Nazare.

Par la suite, il est facile de voir comment les résultats de l'enquête dépassent les objectifs énoncés dans l'Agenda 2030 pour le développement durable, qui, tout en appelant à l'ascension de Nairobi en tant que centre technologique de l'Afrique de l'Est, se concentre principalement sur l'adaptation de la technologie, moins sur le développement.

À l'image de l'Agenda 2030, l'enquête, qui a été menée auprès de 80 CEO participant au sommet du CEO Summit de Continental Reinsurance, a mis en évidence le KENYA comme le pays africain le plus susceptible de tirer profit du rôle croissant de la technologie.

Par pure coïncidence, le KENYA, pays d'Afrique de l'Est avec son secteur technologique en plein essor, surnommé Silicon Savannah ou (Silicon Valley de l'Afrique), était cette année le lieu de rendez-vous des CEO, qui, traditionnellement, a été accueilli par un pays africain différent depuis son lancement en 2014 pour refléter l'empreinte panafricaine de son organisateur.

*« Le secteur de l'assurance, comme la plupart des autres secteurs, subit actuellement des changements rapides où l'innovation technologique peut conduire à une plus grande centricité sur le client et à une plus grande agilité. Mais le pouvoir inhérent de la technologie et de l'assurance de transformer tout ce qui est modèles d'affaires, communautés, pays entiers et régions du monde, reste valable même aujourd'hui alors que nous sommes confrontés à des perturbations constantes »*, a conclu le Directeur Général du Groupe Continental Reinsurance, M. Nazare.

FIN

\* Continental Re a interrogé les principaux CEO du secteur de l'assurance lors de son 8<sup>ème</sup> CEO Summit qui s'est tenu au Kenya en mars 2023, lequel a eu pour thème **« L'avenir accéléré : Opportunité, Résilience et Croissance dans le secteur de l'assurance en Afrique à une époque de grandes perturbations constantes »**.